

Ogólne Warunki Umowy (OWU)

A. Ceny energii elektrycznej

- Okres obowiązywania cen energii elektrycznej jest określony w Umowie Sprzedaży energii elektrycznej zawartej pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą za pośrednictwem platformy ENERGMAT.
- Cena energii elektrycznej określona w Cenniku Standardowym (cennik publikowany na stronie www.audaxenergia.pl) i Umowie zawiera koszty bilansowania handlowego oraz koszty pozyskania i przedstawięcia do umorzenia Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki świadectw pochodzenia, świadectw efektywności albo uiszczenia opłat zastępczych wynikających z Ustawy – Prawo energetyczne lub innych przepisów prawa.
- W przypadku zmiany obowiązujących przepisów w zakresie, o którym mowa w ustępie 2 powyżej, cena energii elektrycznej określona w Cenniku Standardowym i Umowie ulegnie zmianie, w wysokości wynikającej ze zmienionych przepisów, z dniem ich wejścia w życie.
- W przypadku dokonania przez OSD (samodzielnie lub na wniosek Odbiorcy) zmiany grupy taryfowej Odbiorcy na taką, której nie ma w obowiązującej Umowie, Odbiorca będzie rozliczany według cen i stawek opłat za energię elektryczną przypisanych do grupy taryfowej, z której na skutek zmiany będzie korzystał, określonych w Cenniku Standardowym obowiązującym na dzień zmiany grupy taryfowej.

B. Standardy jakościowe – obowiązki Sprzedawcy

- Sprzedawca zobowiązuje się do:
 - zapewnienia standardów jakościowych obsługi Odbiorcy;
 - przyjmowania reklamacji i zgłoszeń dotyczących realizacji Umowy oraz udzielania odpowiedzi tą samą drogą, którą zostały zgłoszone.
- W przypadku niedotrzymania jakościowych standardów obsługi Odbiorców, określonych w § 42 rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 18 sierpnia 2011 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (tekst jednolity: Dz.U. z 2013, poz. 1200), Odbiorcy przysługują prawo do bonifikaty lub upustu według stawek i na zasadach określonych w ww. rozporządzeniu tj.:
 - nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Odbiorcy – w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia taryfy, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”;
 - za nieudzielenie na, na żądanie Odbiorcy, informacji w zakresie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. a powyżej;
 - za przedłużenie czteremastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. a.
- Roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz wszelkie reklamacje powinny zostać zgłoszone w terminie do 14 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu przyczyn roszczenia lub reklamacji. Reklamację uważa się za uwzględnioną, jeżeli Sprzedawca nie rozpatrzy jej w terminie.
- Za standardy jakościowe dostarczania energii elektrycznej odpowiada OSD. W przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej, Odbiorca może skorzystać z pomocy służb OSD pod tel. 991.
- Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewykonaniem Umowy lub nienależytym wykonaniem Umowy z przyczyn leżących po stronie OSD oraz spowodowanych działaniem siły wyższej, bądź z innych przyczyn nieleżących po stronie Sprzedawcy, a w szczególności wynikających z wyłącznej winy Odbiorcy.

C. Obowiązki Odbiorcy

- Odbiorca w odniesieniu do realizacji Umowy zobowiązuje się do:
 - pobierania energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i warunkami Umowy;
 - pokrycia należności za pobraną energię elektryczną;
 - terminowego regulowania należności związanych ze sprzedażą energii elektrycznej wynikających z Umowy na wskazany rachunek bankowy Sprzedawcy;
 - niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o wszelkich zmianach danych zawartych w Umowie, mających wpływ na jej realizację, w tym danych niezbędnych do kontaktu ze Sprzedawcą, takich jak: zmiana adresu bądź siedziby, adresu korespondencyjnego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu;
 - niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o wszelkich zmianach charakteru wykorzystywania energii elektrycznej oraz innych

okolicznościach mających wpływ na rozliczanie Odbiorcy, zmianach w zakresie tytułu prawnego do Obiektu, w szczególności o utracie tytułu prawnego, przy czym przyjmuje do wiadomości, iż brak przekazania takiej informacji może spowodować odpowiedzialność finansową;

- upoważnienia Sprzedawcy do otrzymywania danych pomiarowo rozliczeniowych.

D. Rozliczenia

- Sprzedawca stosuje rozliczenia szacunkowe, gdzie ilości energii elektrycznej dla każdego PPE są szacowane na podstawie ilości energii elektrycznej zużytej w poprzednim lub analogicznym przeszłym okresie. W przypadku Odbiorcy bez historii poboru energii elektrycznej u Sprzedawcy, szacunkowe zużycie będzie ustalone na podstawie deklaracji Odbiorcy w ZPPE.
- Na podstawie danych szacunkowych Sprzedawca wystawia Faktury Szacunkowe VAT, przy czym pierwsza Faktura Szacunkowa VAT jest wystawiana w miesiącu rozpoczęcia sprzedaży.
- W okresach kwartalnych Sprzedawca ma prawo do korekty wartości szacunkowej ilości energii elektrycznej na potrzeby rozliczeń szacunkowych, na podstawie ilości energii elektrycznej rzeczywiście zużytej w poprzednim bądź analogicznym okresie rozliczeniowym. W danych szacunkowych na kolejne okresy Sprzedawca uwzględni również zgłoszone przez Odbiorcę istotne zmiany w planowanym poborze energii elektrycznej. Powyższe zmiany nie stanowią zmiany Umowy.
- Opłata za szacowane zużycie będzie dokonywana na podstawie przekazanych Odbiorcy Faktur Szacunkowych VAT lub blankietów wpłat („Dokumenty Rozliczeniowe”) w cyklach dwumiesięcznych. Właściwy cykl rozliczeń jest wskazany w Umowie.
- Odczyty układów danych pomiarowo-rozliczeniowych („Dane Pomiarowe”) i rozliczenia rzeczywiste kosztów sprzedanej energii elektrycznej odbywać się będą w okresach stosowanych przez OSD („Okres rozliczeniowy”) nie dłuższych niż 12 miesięcy.
- Po otrzymaniu poprawnych i zatwierdzonych Danych Pomiarowych od OSD, Sprzedawca wystawi w oparciu o te dane Fakturę Rozliczeniową VAT, która będzie uwzględniała rzeczywiste zużycie energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym oraz płatności dokonane w oparciu o rozliczenia szacunkowe.
- W przypadku powstania nadpłaty, podlega ona zaliczeniu w pierwszej kolejności na poczet odsetek od płatności uregulowanych z opóźnieniem oraz najstarszych nieopłaconych Dokumentów Rozliczeniowych oraz kolejno na płatności ustalone na najbliższy okres rozliczeniowy.
- Reklamacje nie zwalniają Odbiorcy z terminowego regulowania płatności.
- Termin płatności każdorazowo jest wskazany na Dokumentie Rozliczeniowym. Za dzień uregulowania należności przyjmuje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy.
- Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych Dokumentów Rozliczeniowych w przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobraną energię elektryczną.

E. Windykacja i wstrzymanie dostaw

- W przypadku przekroczenia terminu płatności o co najmniej okres 30 dni po upływie płatności, Sprzedawca pisemnie powiadomi Odbiorcę o zamiarze wstrzymania dostaw, wyznaczając mu uprzednio dodatkowy, 14-dniowy termin zapłaty liczony od daty otrzymania powiadomienia. Jeżeli Odbiorca nie ureguluje zaległych oraz bieżących płatności w dodatkowym wyznaczonym terminie, Sprzedawca skieruje do OSD wniosek o wstrzymanie dostaw.
- W razie przekroczenia przez Odbiorcę terminu płatności Sprzedawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Opłatę za wstrzymanie dostaw energii elektrycznej, w wysokości 200 zł netto dla każdego PPE wskazanego w Umowie, pokrywa Odbiorca. Opłata ta zostanie doliczona do faktury.
- Odbiorca obowiązany jest pokryć koszt jednorazowego sporządzenia i dostarczenia wezwania do zapłaty. Koszt pojedynczego wezwania nie może przekroczyć wartości aktualnej stawki opłaty stosowanej przez operatora publicznego lub innego operatora pocztowego w rozumieniu Ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku. Prawo Pocztowe (tekst jednolity: Dz. U. z 2012, poz. 1529 z późn.zm.) za wysłanie listu poleconego.
- Sprzedawca jest zobowiązany do bezzwłocznego wznowienia dostarczania energii elektrycznej wstrzymanej z powodów wskazanych w ust. 1 powyżej, jeżeli ustana przyczyny uzasadniające wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej. Przed wznowieniem sprzedaży energii elektrycznej Odbiorca zobowiązany jest pokryć należności wraz z naliczonymi odsetkami ustawowymi.
- Opłata za wznowienie dostaw energii elektrycznej po ustaniu okoliczności uzasadniających wstrzymanie jej dostarczania, w wysokości 200 zł netto dla

- każdego PPE, którego dotyczy Umowa, pokrywa Odbiorca. Opłata ta zostanie doliczona do faktury.
7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wstrzymaniem sprzedaży energii elektrycznej na skutek nierealizowania przez Odbiorcę postanowień Umowy.
 8. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy.
 9. Sprzedawca może przekazywać osobom trzecim dokumenty dotyczące wierzycielności przysługujących mu wobec Odbiorcy, w celu ich windykacji i/lub w przypadku zbycia tych wierzycielności.
- F. Rozwiązanie Umowy i kary umowne
1. O ile w Umowie nie wskazano inaczej, Odbiorca może wypowiedzieć Umowę zawartą na czas nieoznaczony bez ponoszenia kar umownych składając do Sprzedawcy pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy. Okres wypowiedzenia wynosi 3 (trzy) miesiące. Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego następującego po upływie trzech miesięcy od dnia, w którym oświadczenie Odbiorcy o wypowiedzeniu Umowy dotarło do Sprzedawcy. W celu uniknięcia wątpliwości oświadczenie o wypowiedzeniu winno być dla swej skuteczności sporządzone w formie pisemnej i dostarczone na adres siedziby Sprzedawcy. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
 2. Odbiorca może wypowiedzieć Umowę zawartą na czas oznaczony bez ponoszenia kar umownych z zastrzeżeniem treści ust. 5, składając Sprzedawcy pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy. Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy o wypowiedzeniu Umowy dotarło do Sprzedawcy. W celu uniknięcia wątpliwości oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy winno być dla swej skuteczności sporządzone w formie pisemnej i dostarczone na adres siedziby Sprzedawcy. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
 3. Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a. wygaśnięcia którejkolwiek z umów o świadczenie dystrybucji dla PPE, dla którego została zawarta Umowa,
 - b. zaprzestania przez OSD świadczenia usług dystrybucji,
 - c. gdy Sprzedawca będzie uprawniony do wnioskowania o wstrzymanie dostaw energii elektrycznej,
 - d. odwołania lub niepodpisania pełnomocnictwa dla Sprzedawcy do dokonania czynności związanych z realizacją Umowy,
 - e. gdy w wyniku działania lub zaniechania Odbiorcy Sprzedawca nie ma możliwości rozpoczęcia bądź kontynuowania realizacji Umowy,
 - f. zawarcia przez Odbiorcę umowy sprzedaży energii elektrycznej obowiązującej w okresie trwania niniejszej Umowy, uniemożliwiającej rozliczanie Odbiorcy przez Sprzedawcę.
4. Rozwiązanie Umowy dla części PPE wskazanych w ZPPE nie stanowi rozwiązania Umowy.
 5. W przypadku (1) wypowiedzenia umowy przez Odbiorcę przed końcem terminu jej obowiązywania wskazanym w ZPPE, (2) rozwiązania umowy dla PPE, dla których sumaryczne deklarowane roczne zużycie przekracza 20% łącznego deklarowanego w Umowie zużycia energii lub (3) rozwiązania Umowy przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, Odbiorca będzie zobowiązany do poniesienia kary umownej określonej w Umowie w terminie 14 dni od otrzymania pisemnego wezwania.
 6. W przypadku, gdy wysokość kary umownej nie została określona w Umowie, kara umowna za przedterminowe rozwiązanie Umowy obliczana jest jako iloczyn liczby miesięcy pozostałych do końca okresu obowiązywania Umowy oraz kwoty stanowiącej iloczyn ceny wskazanej w Umowie (a w przypadku taryf wielostrefowych – ceny odpowiedniej dla Strefy I) obowiązującej w dniu rozwiązania Umowy i ilości energii elektrycznej równej średniomiesięcznemu zużyciu z ilości wskazanej w Umowie dla danego PPE.
 7. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- G. Kontynuacja i zmiana Umowy
1. Po upływie okresu obowiązywania Umowy dla danego PPE, Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, jeżeli najpóźniej na 3 (trzy) miesiące przed zakończeniem tego okresu żadna ze Stron nie złoży pisemnego oświadczenia o braku woli kontynuacji Umowy. W takim przypadku cenę energii elektrycznej ustala się na podstawie Cennika Standardowego obowiązującego w dniu przedłużenia Umowy, o ile w Umowie nie ustalono inaczej.
 2. Okres sprzedaży energii elektrycznej na rzecz Odbiorcy może zostać przedłużony na skutek zawarcia przez Odbiorcę nowej umowy po upływie okresu, na jaki została zawarta na czas oznaczony.
 3. Odbiorca ma prawo wnioskować o odsunięcie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi. Realizacja wniosku wiąże się ze zobowiązaniem Odbiorcy do zwrotu Sprzedawcy części kosztów związanych z realizacją i wstrzymaniem procesu. Powyższa kara umowna, obliczana jest jako iloczyn liczby pełnych miesięcy, o które następuje przesunięcie terminu wdrożenia usługi oraz kwoty 20 zł netto.
 4. Sprzedawca może wprowadzić zmiany do Umowy i jej załączników.
 5. O powyższych zmianach Sprzedawca poinformuje Odbiorcę z co najmniej 30- dniowym wyprzedzeniem w formie pisemnej bądź drogą e-mailową poprzez dostarczenie Odbiorcy treści zmian oraz informacji o dacie wejścia ich w życie. W przypadku braku akceptacji proponowanych zmian, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy o wypowiedzeniu dotarło do Sprzedawcy, chyba że Odbiorca wskaże późniejszy termin rozwiązania Umowy.